

La politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali vengono definiti gli obiettivi di qualità da perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali. In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Al fine di ottenerne la sua diffusione, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

*Instrumentation Devices* è attiva da molti anni nella distribuzione e nell'assistenza tecnica di strumentazione specialistica per ricerca e sperimentazione scientifica e industriale in collaborazione con la collegata *GreenLake Engineering* azienda di ingegneria con la quale condivide spazi, attrezzature e servizi logistici; le due società, pur restando entità indipendenti, hanno identificato dei processi comuni e sinergici per quanto riguarda le attività di integrazione di sistemi, progettazione e produzione di hardware e software, sia per prodotti custom che per prodotti standard.

L'altra società del gruppo, *CalPower*, è specializzata nella distribuzione di strumentazione elettronica di test e misura e sistemi di potenza AC e DC.

L'ultima nata del gruppo, *ID Services*, si occupa dei servizi amministrativi, della logistica e del magazzino, oltre che di marketing e IT, con l'obiettivo di ottimizzare costi e prestazioni.

Il contesto attuale in cui le società del gruppo operano è caratterizzato dalle più importanti realtà industriali, laboratori e Centri di Ricerca Italiani, sia privati che pubblici; al fine di far fronte alle esigenze del mercato di riferimento, sono costantemente impegnate ad assicurare l'eccellenza, l'affidabilità e l'alto contenuto tecnologico della strumentazione prodotta e distribuita, fondamentale anche l'assistenza post-vendita garantita dal servizio tecnico e di riparazione interno.

Le società del gruppo agiscono in un contesto di mercato dove operano aziende con differenti livelli di prestazioni, qualità e prezzo dei prodotti offerti.

Per collocarsi ai livelli più elevati in questo contesto, obiettivo primario dell'organizzazione è l'essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo di sensori e strumenti per test e misure nel campo della ricerca e la sperimentazione scientifica ed industriale ad alto contenuto tecnologico. In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001.

*Instrumentation Devices*, *GreenLake Engineering* e *CalPower* si propongono inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una crescita costante sia attraverso una presenza sempre più capillare all'interno del mercato stesso, sia con il continuo aggiornamento del portafoglio dei prodotti commercializzati, ricercando o realizzando prodotti che permettano di risolvere particolari problemi tecnici tramite le più avanzate soluzioni e tecnologie disponibili.

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi di servizio commerciale e di consulenza tecnica al cliente, prima, durante la vendita e in fase di assistenza e dei processi di progettazione e produzione; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi *Instrumentation Devices*, *GreenLake Engineering* e *CalPower* sono continuamente impegnati sia nel monitoraggio di eventuali cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento delle prestazioni.

*Instrumentation Devices*, *GreenLake Engineering* e *CalPower* si impegnano in un costante miglioramento dei processi e delle strutture aziendali, perseguendo la piena soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti conformi alle specifiche richieste, offrendo le migliori soluzioni tecnologiche al giusto costo e nel minor tempo possibile, e assistendo con competenza il cliente nella definizione del problema, nella scelta della soluzione ottimale e nella sua attuazione. Proprio in quest'ottica di continuo miglioramento ed efficientamento è nata *ID Services*, con l'obiettivo di ottimizzare la gestione dei servizi interni e supportare in modo sempre più efficace le attività del gruppo.

*Instrumentation Devices*, *GreenLake Engineering* e *CalPower* sono convinte che l'elevato livello qualitativo dipende fondamentalmente dalla competenza del proprio personale commerciale e tecnico, e sono pertanto costantemente impegnate nella loro formazione e nel continuo aggiornamento in collaborazione con i fornitori rappresentati e con i fornitori di tecnologie.

Al fine di mantenere il buon livello raggiunto la Direzione Generale di *Instrumentation Devices*, *GreenLake Engineering* e *CalPower* promuove il coinvolgimento del personale dell'organizzazione, ognuno per il ruolo che gli compete, incentivando i suggerimenti costruttivi rivolti, come sempre, all'ottenimento della qualità globale dei servizi e condividendo ed approvando ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La politica per la qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità. La presente politica per la qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami del Sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.

Direzione Generale